

Διαδικασία Απόκτησης Ψηφιακής Υπογραφής

Νοέμβριος 2018

Πηγή υλικού:

Αρχή Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου (www.aped.gov.gr)

ΔΠΕ Μεσσηνίας

Ψηφιακά πιστοποιητικά



- Η χρήση **ψηφιακών πιστοποιητικών** προσθέτει επιπλέον **ασφάλεια** στις ηλεκτρονικές συναλλαγές των πολιτών.
- Τα ψηφιακά πιστοποιητικά αφορούν τόσο την **ψηφιακή υπογραφή** του εγγράφου όσο και την ασφαλή **χρονοσήμανση** του.
- **Ψηφιακή υπογραφή** ονομάζουμε τα δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή, τα οποία είναι συνημμένα σε άλλα ηλεκτρονικά δεδομένα ή συσχετίζονται λογικά με αυτά και τα οποία χρησιμεύουν *ως μέθοδος απόδειξης της γνησιότητας*.

Ψηφιακή Υπογραφή (ΨΥ)

- Η ΨΥ διακρίνεται σε:
 - ΨΥ χαλαρής αποθήκευσης και σε
 - ΨΥ σκληρής αποθήκευσης ή προηγμένη ΨΥ
- Η ΨΥ χαλαρής αποθήκευσης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την καθημερινή έγγραφη επικοινωνία με την Διεύθυνση Π.Ε. (π.χ. διαβιβαστικά, αποστολή στοιχείων, κ.α.)
- Η προηγμένη ΨΥ είναι η μόνη ηλεκτρονική υπογραφή που υπέχει θέση ιδιόχειρης τόσο στο ουσιαστικό όσο και στο δικονομικό δίκαιο.

Βήματα για την απόκτηση ΨΥ σκληρής αποθήκευσης*

- **Βήμα 1:** Προμήθεια Ασφαλούς Διάταξης Δημιουργίας ΨΥ
- **Βήμα 2:** Ηλεκτρονική αίτηση μέσω της Πύλης Ερμής
- **Βήμα 3:** Μετάβαση σε ΚΕΠ
- **Βήμα 4:** Προετοιμασία Υπολογιστή
- **Βήμα 5:** Εγκατάσταση απαραίτητων προγραμμάτων
- **Βήμα 6:** Εκδοση ΨΥ

Προτείνεται τα βήματα 4, 5 και 6 να υλοποιηθούν με τη βοήθεια ενός εκπαιδευτικού ειδικότητας Πληροφορικής και σε περίπτωση που δεν είναι δυνατόν, να ζητηθεί η υποστήριξη από την υπηρεσία ΚΕΠΛΗΝΕΤ.

Βήμα 1: Προμήθεια ΑΔΔΥ



- **ΑΔΔΥ** = Ασφαλής Διάταξη Δημιουργίας Υπογραφής
- Μπορεί να έχει τη μορφή έξυπνης κάρτας ή usb token («φλασάκι»).
- Δεν είναι όμως ένα απλό αποθηκευτικό μέσο.
- Χρησιμοποιείται **μόνο** για την δημιουργία ΨΥ.
- Πρέπει να είναι **συμβατή** με το λειτουργικό σύστημα του Η/Υ στον οποίο θα γίνει η εγκατάσταση και με την υποδομή Δημόσιου Κλειδιού ΕΡΜΗ.

Βήμα 1: Προμήθεια ΑΔΔΥ



- Έχει συνταχθεί λίστα με τις ΑΔΔΥ που έχουν ελεγχθεί ότι λειτουργούν σωστά με την υποδομή δημόσιου κλειδιού του ΕΡΜΗ.
- Η λίστα είναι ενδεικτική και προσδιορίζει τις ΑΔΔΥ που έχουν δοκιμαστεί, δηλαδή έχουν εκδοθεί και παραληφθεί ψηφιακά πιστοποιητικά σε αυτές.
- Η λίστα βρίσκεται στο σύνδεσμο:
http://www.aped.gov.gr/images/TOKENS_o8_11_2018.pdf

Ηλεκτρονική αίτηση μέσω της Πύλης ΕΡΜΗΣ

- <http://www.ermis.gov.gr>

The screenshot displays the website's interface. At the top, there is a dark navigation bar with a 'Σύνδεση' (Login) button on the left, language options 'ΕΛ | EN | FR | DE' in the center, and a search bar with an 'Αναζήτηση' (Search) button on the right. Below this is the 'Ermis' logo and the URL 'www.ermis.gov.gr'. The main content area features a large illustration of a city street with a bus, car, and pedestrians. Overlaid on this illustration are three text boxes: a green one with 'Εθνική Πύλη ΕΡΜΗΣ', a dark grey one with 'πάνω από 100 πιστοποιητικά', and a light blue one with 'μέσω διαδικτύου'. At the bottom, a dark bar contains four menu items: 'ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ', 'ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΘΥΡΙΔΑ', 'ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ', and 'ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΛΛΩΝ ΙΣΤΟΧΩΡΩΝ'. A red footer bar at the very bottom contains the text 'Είστε εδώ: Αρχική σελίδα / Αρχική σελίδα'.

Σύνδεση

ΕΛ | EN | FR | DE

Αναζήτηση

Ermis.
www.ermis.gov.gr

Σχετικά με την πύλη

Εθνική Πύλη ΕΡΜΗΣ

πάνω από **100** πιστοποιητικά

μέσω **διαδικτύου**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΘΥΡΙΔΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΛΛΩΝ ΙΣΤΟΧΩΡΩΝ

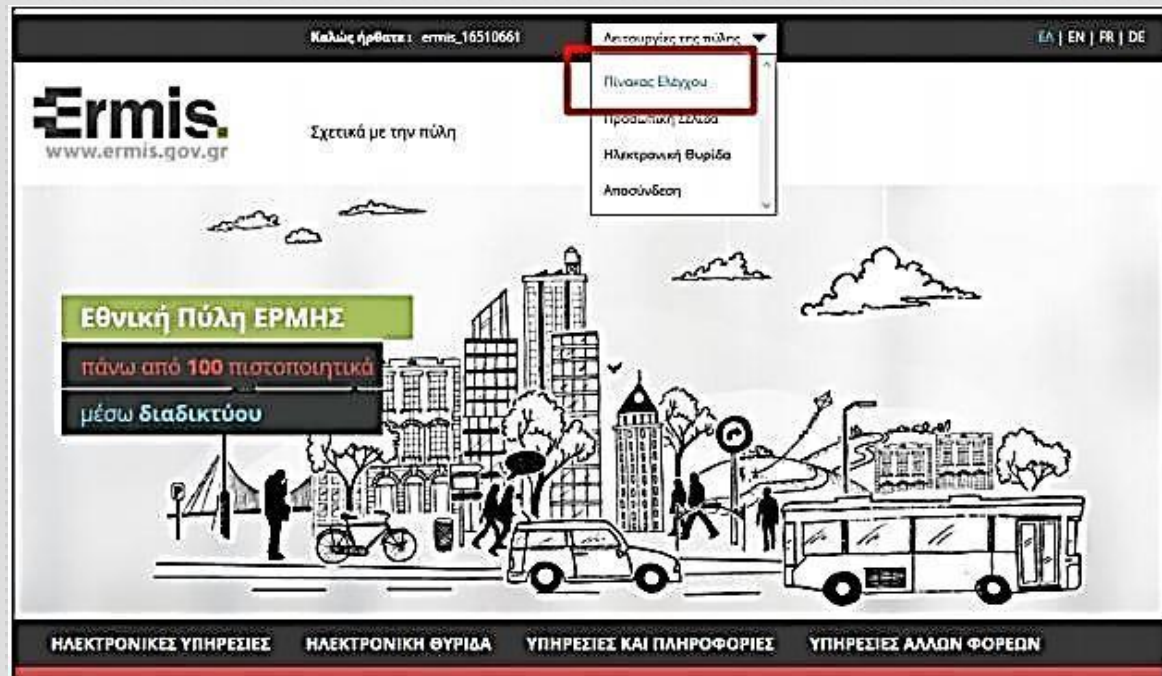
Είστε εδώ: Αρχική σελίδα / Αρχική σελίδα

Βήμα 2: Ηλεκτρονική αίτηση μέσω της Πύλης ΕΡΜΗΣ

- 1. Σύνδεση στην Πύλη ΕΡΜΗΣ
 - Η Πύλη ΕΡΜΗΣ επιτρέπει στους πολίτες οι οποίοι έχουν ήδη κωδικούς πρόσβασης στο TAXISnet, να αποκτούν πρόσβαση χωρίς πρόσθετες διαδικασίες
 - Όσοι παλαιότεροι χρήστες διαθέτουν ήδη κωδικούς πρόσβασης που έχουν εκδοθεί από την Πύλη ΕΡΜΗΣ μπορούν να συνεχίσουν να συνδέονται σε αυτήν με τους κωδικούς αυτούς. Εναλλακτικά, μπορούν να επιλέξουν να συνδεθούν μέσω των κωδικών Taxisnet, δημιουργώντας όμως νέο λογαριασμό χρήστη.

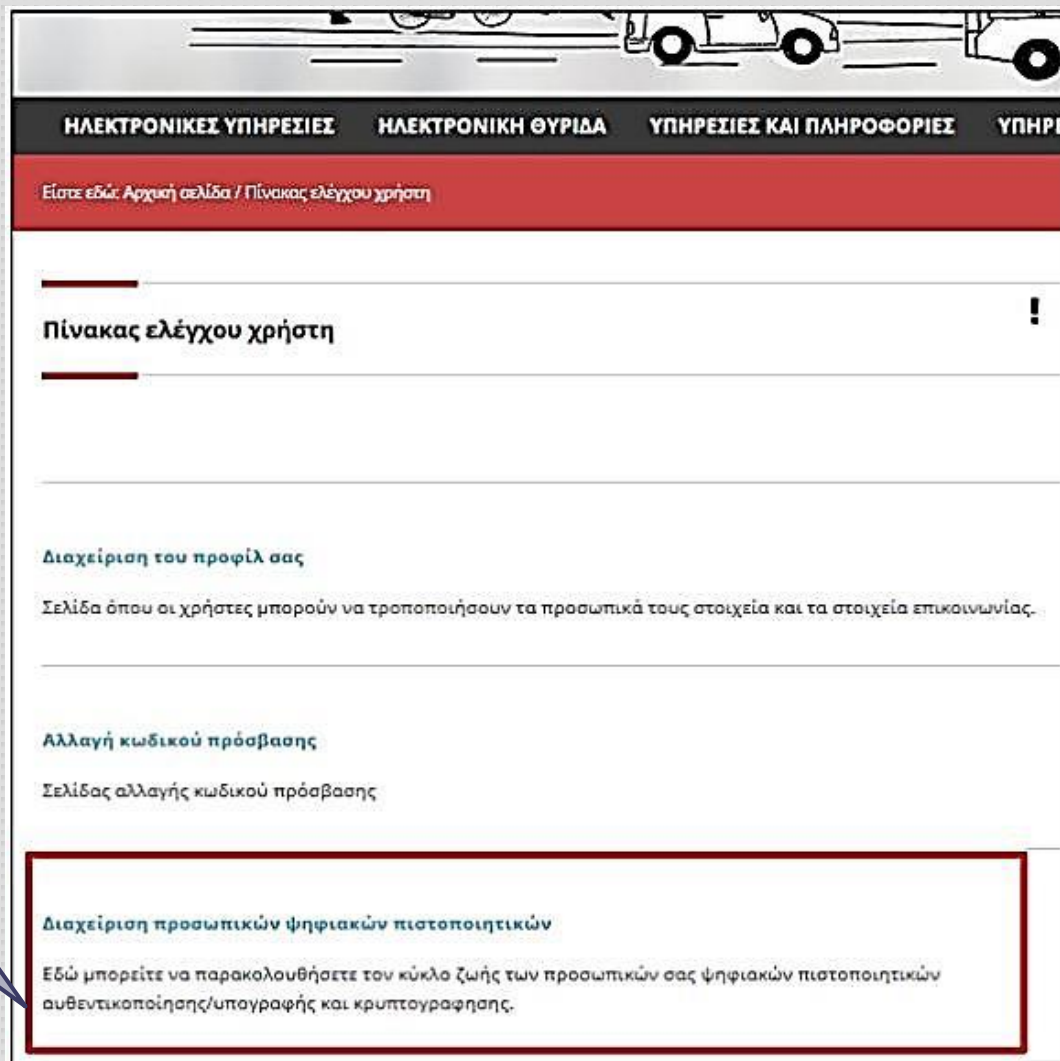
Βήμα 2: Ηλεκτρονική αίτηση μέσω της Πύλης ΕΡΜΗΣ

- 2. Αίτηση απόκτησης Ψηφιακών Πιστοποιητικών
 - Αφού συνδεθείτε στην Πύλη ΕΡΜΗΣ θα πρέπει να υποβάλετε αίτημα έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού από την Αρχή Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου. Γι αυτό το λόγο, επιλέξτε «Πίνακας Ελέγχου» από τη λίστα με τις προτεινόμενες ενέργειες:



Βήμα 2: Ηλεκτρονική αίτηση μέσω Πύλης ΕΡΜΗΣ

Όταν εμφανιστεί ο Πίνακας Ελέγχου Χρήστη, πατήστε στο σύνδεσμο Διαχείριση Προσωπικών Ψηφιακών Πιστοποιητικών



The screenshot shows the user control panel of the ERMHIS portal. At the top, there is a navigation bar with the following links: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΘΥΡΙΔΑ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, and ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. Below the navigation bar, there is a red banner with the text: Είστε εδώ: Αρχική σελίδα / Πίνακας ελέγχου χρήστη. The main content area is titled Πίνακας ελέγχου χρήστη and contains three sections: Διαχείριση του προφίλ σας (with a sub-link: Σελίδα όπου οι χρήστες μπορούν να τροποποιήσουν τα προσωπικά τους στοιχεία και τα στοιχεία επικοινωνίας), Αλλαγή κωδικού πρόσβασης (with a sub-link: Σελίδας αλλαγής κωδικού πρόσβασης), and Διαχείριση προσωπικών ψηφιακών πιστοποιητικών (with a sub-link: Εδώ μπορείτε να παρακολουθήσετε τον κύκλο ζωής των προσωπικών σας ψηφιακών πιστοποιητικών αυθεντικοποίησης/υπογραφής και κρυπτογράφησης). The last section is highlighted with a red border.

Βήμα 2: Ηλεκτρονική αίτηση μέσω Πύλης ΕΡΜΗΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΘΥΡΙΔΑ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Είστε εδώ: Αρχική σελίδα / Διαχείριση προσωπικών ψηφιακών πιστοποιητικών

Διαχείριση ψηφιακών πιστοποιητικών χρήστη

Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήματος Έκδοσης Ψηφιακών Πιστοποιητικών

Στην Εθνική Πύλη Ερμής μπορείτε να εκδώσετε τα παρακάτω δύο πιστοποιητικά προσθέτοντας έτσι μεγαλύτερη ασφάλεια στις ηλεκτρονικές σας συναλλαγές με τη Δημόσια Διοίκηση.

Πιστοποιητικό αυθεντικοποίησης - ηλεκτρονικής υπογραφής
 Το πιστοποιητικό αυτό μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε για την είσοδό σας στην Εθνική Πύλη Ερμής αντί για το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης. Παράλληλα μπορείτε να υπογράψετε ψηφιακά τα δεδομένα που υποβάλλετε κατά την εκτέλεση ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω του Ερμή διασφαλίζοντας έτσι την ταυτότητα του υποβάλλοντος και την ακεραιότητα των δεδομένων.

Πιστοποιητικό κρυπτογράφησης
 Το πιστοποιητικό αυτό μπορείτε να το χρησιμοποιείτε για την κρυπτογράφηση και αποκρυπτογράφηση δεδομένων στις ηλεκτρονικές σας συναλλαγές τόσο με τον Ερμή όσο και με άλλους πολίτες.

Αφού υποβάλλετε το αίτημα με επιτυχία θα σας δοθούν οδηγίες για τα επόμενα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε μέχρι την τελική έκδοση των ψηφιακών πιστοποιητικών.

Παρακάτω επιλέξτε αν επιθυμείτε ή όχι την προσθήκη της ηλεκτρονικής σας διεύθυνσης στα ψηφιακά πιστοποιητικά που θα εκδώσετε. Σε περίπτωση που επιλέξετε να μην προστεθεί η ηλεκτρονική σας διεύθυνση δε θα έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε τα πιστοποιητικά σας για να υπογράψετε ψηφιακά ή να κρυπτογραφήσετε μηνύματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

Δεν επιθυμώ την προσθήκη της ηλεκτρονικής μου διεύθυνσης στα ψηφιακά πιστοποιητικά

Υποβολή

Στη συνέχεια πατήστε το κουμπί Υποβολή.

Βήμα 3: Μετάβαση σε ΚΕΠ

- Δικαιολογητικά για την έγκριση του αιτήματος:
 - Φωτοτυπία του εγγράφου ταυτοποίησης (Δελτίο αστυνομικής Ταυτότητας ή Διαβατήριο)
 - Συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση – Υπεύθυνη Δήλωση για την έκδοση των πιστοποιητικών. Η αίτηση είναι διαθέσιμη στο σύνδεσμο:

http://www.aped.gov.gr/images/steps1-6/pki_citizen_yp_dilosi.pdf

- Στην περίπτωση των Δημοσίων Υπαλλήλων, απαιτείται και Εξουσιοδότηση από τον Φορέα που θα αποδεικνύεται η ιδιότητα του δημοσίου υπαλλήλου και θα εξουσιοδοτείται το συγκεκριμένο φυσικό πρόσωπο να αποκτήσει ψηφιακά πιστοποιητικά ως δημόσιος υπάλληλος του συγκεκριμένου Φορέα.

Βήμα 4: Προετοιμασία Η/Υ

- Κάθε υπολογιστής που χρησιμοποιείται για έκδοση ψηφιακής υπογραφής πρέπει να διαμορφωθεί ώστε:
 - Α. Να εγκατασταθούν τα **ψηφιακά πιστοποιητικά** των Αρχών Πιστοποίησης και Χρονοσήμανσης.
 - Β. Να ελεγχθεί η έκδοση του περιηγητή **Internet Explorer** διότι στη διαδικασία έκδοσης των πιστοποιητικών θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ο Internet Explorer έκδοσης 8 έως 10 και μόνον, και να γίνουν **ρυθμίσεις λογισμικού**.
- Δείτε αναλυτικές Οδηγίες στο «Ρυθμίσεις Internet Explorer για την έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών της ΑΠΕΔ», στο σύνδεσμο

http://www.aped.gov.gr/images/steps1-6/step_4_ie_preparation.pdf



Βήμα 4: Προετοιμασία Η/Υ

- Εγκατάσταση ψηφιακών πιστοποιητικών
 - Από το σύνδεσμο <https://pki.ermis.gov.gr/repository.html>, θα πρέπει να εγκατασταθούν τα ψηφιακά πιστοποιητικά των παρακάτω Αρχών:
 - Αρχής Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου
 - Υποκείμενης Αρχής Πιστοποίησης
 - Αρχής Χρονοσήμανσης

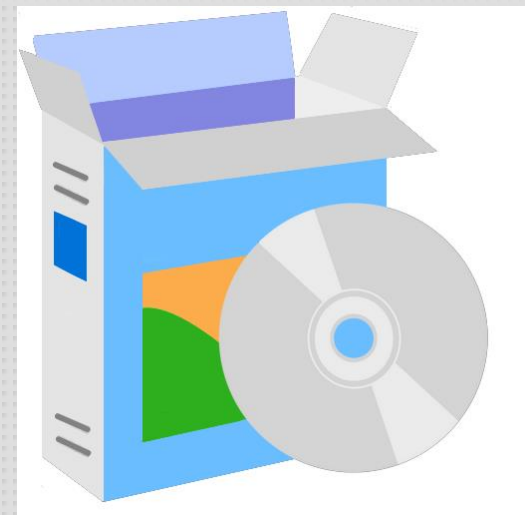


Δείτε αναλυτικές Οδηγίες στο «Εγχειρίδιο εγκατάστασης Αρχών Πιστοποίησης & Χρονοσήμανσης», στο σύνδεσμο

http://aped.gov.gr/images/steps1-6/Step_4_CAs_Installation_v1.2.pdf

Βήμα 5: Εγκατάσταση απαραίτητων προγραμμάτων

- Θα πρέπει να γίνει εγκατάσταση των οδηγών (drivers) της ΑΔΔΥ που έχουμε προμηθευτεί.
- Τα βήματα και το λογισμικό εγκατάστασης που απαιτούνται συνοδεύουν την ΑΔΔΥ κατά την αγορά του.



Βήμα 6: Έκδοση ΨΥ

- Απαραίτητη η λήψη του προσωπικού κωδικού έκδοσης πιστοποιητικού (ΠΚΕΠ)
 - Μεταβείτε στην Πύλη ΕΡΜΗΣ, επιλέξτε «Πίνακας Ελέγχου» και στην συνέχεια «Διαχείριση Προσωπικών Ψηφιακών Πιστοποιητικών»
 - Φυλάξτε τον 8ψήφιο ΠΚΕΠ
 - Επιλέξτε «Υποβολή»
 - Αναλυτικές οδηγίες υπάρχουν στο σύνδεσμο:

http://www.aped.gov.gr/images/steps1-6/step_6_issuing_digital_certificates_v2.pdf

Βήμα 6: Έκδοση ΨΥ

- Ψηφιακή υπογραφή σε αρχεία τύπου PDF
 - Η ΨΥ σε ένα αρχείο PDF μπορεί να εισαχθεί μεταξύ άλλων και με τα παρακάτω λογισμικά (που διατίθενται δωρεάν):
 - Adobe Reader (Version XI)
 - Xolido Sign
 - JsignPdf
 - Διατίθεται σχετικά το εγχειρίδιο «Χρήση λογισμικού jSignPDF για την προσθήκη Ψηφιακής Υπογραφής σε Αρχεία PDF» στο σύνδεσμο:

http://www.aped.gov.gr/images/how_can_sign/sign_with_jsign.pdf